

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 7 "ЖЕМЧУЖИНКА"
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ СИМФЕРОПОЛЬ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
(МБДОУ №7 «Жемчужинка» г. Симферополя)**

295047 г. Симферополь ул. М.Донского 14, тел: (0652) 48-92-08
E-mail: sadik_jemchuginka@crimeaedu.ru,
ОКПО 00801467, ОГРН 1159102006084, ИНН 9102068188, КПП 010201001

ПРИКАЗ

от 12.03.2024 г.

№ 99 – ОД

**Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

В соответствии с письмом МКУ Департамент образования Администрации города Симферополя от 03.03.2024г. № 603/07/0106, на основании приказа МКУ Департамент образования Администрации города Симферополя от 31.12.2023г. №932 « Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2023 году», итогового отчета по независимой оценке качества условий оказания услуг образовательным учреждениям города Симферополя в 2023 г. (НОКУО)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (Приложение 1).
2. Разместить план мероприятий на официальном сайте МБДОУ №7 «Жемчужинка» г. Симферополя.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий

Ю.Г. Константинова

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ №7 «Жемчужинка» г.Симферополя
на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательно организации (95 из 100)	Оформление информационного стенда с копиями локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности)	до 29.03.2024г.	Антосик Наталья Сергеевна, делопроизводитель	Оформлен стенд с копиями локальных актов: - правила внутреннего трудового распорядка, – коллективный договор	30.08.2023г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией. (87 из 100)	Обеспечение материально-технического оснащения прогулочных участков.	до 31.08.2024г.	Чарух Ирина Юрьевна, заведующий хозяйством	Выполнено частично: - установка травмобезопасного покрытия на прогулочных участках (3 из 11)	20.02.2023г.
---	--	-----------------	--	--	--------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. (0 из 100)	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: оборудованные групп пандусами	до 31.08.2024г.	Чарух Ирина Юрьевна, заведующий хозяйством	Выполнение мероприятий в соответствии с рекомендациями Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ)	22.02.2023г.
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40 из 100)	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении; - Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	По требованию заказчика	Станичная Елена Алексеевна старший, воспитатель	- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении; - Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (по требованию заказчика).	31.08.2023г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**V. Удовлетворённость условиями оказания услуг**

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (93 из 100)	Разработать план мероприятий по повышению имиджа ДОУ (Программа развития на 2024-2029г.г.)	29.03.2024г.	Константинова Юлия Георгиевна, заведующий	Разработана программа развития на 2024-2029г.г.	29.02.2024г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (87 из 100)	Переход групп на режим полного дня пребывания. Увеличение штатной численности воспитателей.	01.01.2025г.	Константинова Юлия Георгиевна, заведующий	Из 11 групп ДОУ - 5 групп с режимом полного дня пребывания	01.09.2023г.